

Partner Credyd Cynhwysol Cwestiynau Cyffredin

Gellir defnyddio'r cwestiynau cyffredin hyn i gefnogi unrhyw sgysiau rydych chi'n eu cael gyda chwsmeriaid. Os nad oes cwestiwn/ateb ar y rhestr hon, anfonwch e-bost [at universalcredit@23red.com](mailto:universalcredit@23red.com) a byddwn yn gwneud ein gorau i'w ateb yn gyflym.

1. Beth yw 'Symud i UC'?

Mae symud i UC yn cyfeirio at sut mae'r DWP yn symud aelwydydd sydd ar fudd-daliadau etifeddiaeth hŷn i fudd-dal sengl newydd Credyd Cynhwysol.

Y budd-daliadau etifeddiaeth yr effeithir arnynt yw:

- Credyd Treth Plant
- Credyd Treth Gwaith
- Budd-dal Tai
- Cymhorthdal Incwm
- Lwfans Ceisio Gwaith yn seiliedig ar incwm, a
- Lwfans Cyflogaeth a Chymorth sy'n gysylltiedig ag incwm

2. Beth sydd rhaid i unigolion a effeithir ei wneud?

Bydd cwsmeriaid budd-dal etifeddol yn cael llythyr gan DWP yn eu hysbysu am ddyddiad penodol erbyn pryd y bydd angen iddynt wneud cais am Gredyd Cynhwysol (UC), os ydynt yn dymuno parhau i dderbyn cymorth ariannol. Mae'r llythyr hwn – a elwir yn Hysbysiad Trosglwyddo - hefyd yn rhoi manylion am rywfaint o'r cymorth sydd ar gael i'w helpu i symud. Bydd unigolion sy'n hawlio credydau treth ac o Oedran Pensiwn y Wladwriaeth yn cael llythyr naill ai i wneud cais am Gredyd Cynhwysol neu Gredyd Pensiwn, yn dibynnu ar eu hamgylchiadau.

Nid oes angen i unigolion gymryd unrhyw gamau nes eu bod yn derbyn y llythyr hwn.

3. Pryd mae hyn i gyd yn digwydd?

Dechreuodd yr Adran anfon Hysbysiadau Trosglwyddo at gwsmeriaid Cymhorthdal Incwm a'r rhai sy'n hawlio credydau treth gyda Budd-dal Tai o fis Ebrill 2024, gyda chwsmeriaid Budd-dal Tai yn unig a Lwfans Cyflogaeth a Chymorth gyda chwsmeriaid Credydau Treth Plant yn cael eu gwahodd o fis Gorffennaf 2024. Y cynlluniau presennol yw gwahodd cwsmeriaid Lwfans Ceisio Gwaith a chwsmeriaid oedran Pensiwn y Wladwriaeth sy'n derbyn Credyd Treth Gwaith neu Gredyd Treth Gwaith a Chredyd Treth Plant i hawlio Credyd Cynhwysol o fis Medi 2024.

I'r rhai sydd ar Lwfans Cyflogaeth a Chymorth yn unig neu'r rhai ag ESA gyda budd-dal tai, rydym yn disgwyl i'r amserlen gael ei chytuno ym mis Medi 2024.

Gall aelwydydd yr effeithir arnynt fod yn derbyn cyfuniad o fudd-daliadau, er enghraifft gallai derbynnydd Cymhorthdal Incwm hefyd fod yn hawlio Budd-dal Tai a/neu Gredydau Treth Plant.

4. Lle gallwn ni ddweud wrth bobl am fwy o help a chefnogaeth?

Mae amrywiaeth o gymorth ar gael i helpu pobl i wneud eu cais yn llwyddiannus, gan gynnwys:

- Gwefan Symud i UC – gov.uk/ucmove
- Wyneb yn wyneb mewn Canolfannau Gwaith lleol
- Llinell gymorth benodol Symud i Gredyd Cynhwysol
- Canllawiau cynhwysfawr ar gov.uk
- Help i wneud cais, a ddarperir yn annibynnol gan Cyngor ar Bopeth, mewn partneriaeth â Chyngor ar Bopeth yr Alban, i helpu pobl gyda'u cais gwirioneddol
- Gallwch hefyd wirio pwy all eich helpu yn eich ardal leol yn: advice.local.uk

Byddem yn annog partneriaid i dynnu sylw at y mathau ychwanegol hyn o gefnogaeth fel rhan o sgysiau a gweithgareddau parhaus gyda chwsmeriaid.

5. A oes unrhyw un wedi'i eithrio rhag symud i Greddyd Cynhwysol?

Dim ond mewn amgylchiadau eithriadol y gellir gwneud eithriadau. Mae'r Senedd wedi deddfu i gyflwyno Credyd Cynhwysol a dod â budd-daliadau etifeddiaeth i ben, gan gynnwys credydau treth. Bydd DWP yn dewis pryd i drosglywddo'r rhai sydd ar fudd-daliadau etifeddol i UC. Pan fydd cwsmeriaid yn derbyn llythyr Hysbysiad Trosglwyddo bydd angen iddynt hawlio erbyn eu dyddiad cau i barhau i dderbyn cymorth ariannol.

Lle bo'n briodol i wneud hynny, gall DWP ymestyn y dyddiad cau. Dylai cwsmeriaid roi gwybodaeth i'r DWP ynghylch pam y mae angen estyniad arnynt, a bydd yn cael ei ystyried fesul achos.

6. Beth yw'r prosesau ar gyfer y rhai sydd ag anghenion cymorth ychwanegol?

Rydym yn ymwybodol bod gan wahanol gwsmeriaid anghenion cymorth gwahanol ac mae yna rai sydd angen mwy o gymorth i hawlio nag eraill. Dyna pam mae amrywiaeth o gymorth ar waith i helpu pobl i drosglwyddo.

Yn ogystal â'r cymorth a nodir yng nghwestiwn 4 uchod, datblygwyd cyfres o gynhyrchion ychwanegol fel rhan o'r ymgyrch ac mae wedi'i chynnwys yn y pecyn cymorth ac ar wefan Symud i UC. Gall partneriaid lawrlwytho'r rhain o'r wefan ar y [ddolen](#) ganlynol a byddem yn eich annog i'w defnyddio a'u rhannu fel rhan o'ch rhyngweithio â chwsmeriaid.

Mae'r cynnyrch yn cynnwys fideo esbonio, canllawiau cam wrth gam ar y broses ymgeisio a fformatau hygyrch ehangach fel fideos laith Arwyddion Prydain. Rydym yn annog partneriaid i dynnu sylw at y mathau ychwanegol hyn o gefnogaeth fel rhan o sgysiau a gweithgareddau parhaus gyda chwsmeriaid.

7. A fydd dim ond llythyr yn cysylltu â phobl, neu'n ddigidol hefyd?

Bydd pawb y mae'n ofynnol iddynt symud yn derbyn llythyr Hysbysiad Trosglwyddo yn y post, gan roi gwybod iddynt fod angen iddynt wneud cais am Greddyd Cynhwysol cyn dyddiad cau.

8. Beth sy'n digwydd os bydd rhywun yn methu dyddiad cau ei cais?

Rhaid i gwsmeriaid wneud cais am Gredyd Cynhwysol erbyn eu dyddiad cau i barhau i dderbyn cymorth ariannol. Mae Hysbysiadau Trosglwyddo yn rhoi dyddiad cau o 3 mis i bob cwsmer wneud eu cais, gyda nifer o nodiadau atgoffa yn cael eu hanfon yn ystod y cyfnod hwn os nad oes cais wedi'i wneud eto.

Mae estyniadau ar gael os oes angen mwy o amser ar rywun, ac mae amrywiaeth o gymorth ar gael lle bo angen i helpu cwsmeriaid i wneud eu cais. Cysylltwch â'r llinell gymorth os oes angen.

9. A fydd cwsmeriaid yn waeth eu byd pan fyddant yn symud i Gredyd Cynhwysol?

Ar gyfer yr aelwydydd cymwys hynny sy'n symud i Gredyd Cynhwysol drwy'r broses trosglwyddo a reolir, bydd amddiffyniad trosiannol yn cael ei asesu a'i gymhwyso lle bo hynny'n briodol. Mae hwn yn swm ychwanegol sy'n cael ei ychwanegu at Gredyd Cynhwysol y cwsmer a'i nod yw cynnal yr hawl i fudd-dal ar adeg y cyfnod pontio fel y gall cartrefi addasu i'r system fudd-daliadau newydd.

Nid yw diogelwch trosiannol yn barhaol. Gall ddod i ben pan fydd eich hawliad Credyd Cynhwysol yn dod i ben neu'n gostwng os bydd Elfen Credyd Cynhwysol sy'n bodoli eisoes, ac eithrio'r elfen costau gofal plant yn cynyddu, neu os dyfernir Elfen Credyd Cynhwysol newydd.

10. Beth yw'r buddion o symud i Gredyd Cynhwysol?

Mae Credyd Cynhwysol yn fudd-dal sengl wedi'i bersonoli a'i ddarparu'n ddigidol sydd wedi symleiddio a symleiddio'r system fudd-daliadau i gefnogi'r rhai sydd mewn gwaith ar incwm isel, yn ogystal â'r rhai sy'n ddi-waith neu sy'n methu gweithio.

Yn y cyhoeddiad 'Completing the Move to UC' a gyhoeddwyd ym mis Ebrill 2022, amcangyfrifodd DWP y byddai mwy na hanner y cwsmeriaid (etifeddiaeth) yn well eu byd ar Gredyd Cynhwysol a bydd y rhai sy'n cael eu hysbysu i symud trwy Hysbysiad Trosglwyddo yn cael eu hasesu ar gyfer, a lle y dyfarnwyd cymwys, amddiffyniad trosiannol.

Gyda Chredyd Cynhwysol, efallai y byddwch hefyd yn gymwys i gael mwy o gymorth ariannol i dalu am bethau eraill fel gofal plant a chostau tai. Efallai y byddwch yn cael anogwr gwaith, a all roi arweiniad wedi'i deilwra i chi ar wella'ch sgiliau a symud ymlaen yn y gwaith i'ch helpu i gefnogi'ch teulu.

11. Pryd fydd yr hysbysebion cenedlaethol yn dechrau?

Lansiwyd yr ymgyrch Symud i Gredyd Cynhwysol diweddaraf ar 18 Mawrth 2024 a bydd yn rhedeg yn ystod 2024 i gefnogi'r broses o gyflwyno Trosglwyddo fesul cam.

12. Beth yw nod yr ymgyrch farchnata?

Nod yr ymgyrch farchnata yw codi ymwybyddiaeth bod y symudiad yn digwydd ac annog cwsmeriaid i wneud cais am Gredyd Cynhwysol ar ôl iddynt dderbyn eu llythyr Hysbysiad Trosglwyddo i barhau i dderbyn cymorth ariannol. Mae hefyd yn cyfeirio at ragor o wybodaeth am Gredyd Cynhwysol ar gov.uk/ucmove a'r ystod eang o gymorth sydd ar gael ar y wefan i helpu pobl i baratoi ar gyfer eu symud.

Rydym yn deall y gall hwn fod yn gyfnod o ansicrwydd i gwsmeriaid. Nod cyfathrebu yw egluro'r hyn sy'n digwydd mewn ffordd hygyrch a thosturiol i helpu i dawelu meddwl y rhai a allai fod yn poeni am y newid.

13. Lle bydd hysbysebion yn ymddangos?

Mae'r ymgyrch hysbysebu Symud i UC yn cynnwys cyfryngau cymdeithasol, digidol ehangach, radio, print a hysbysebu y tu allan i'r cartref. Defnyddiwyd y gymysgedd gyfoethog hon o sianeli darlledu a thargedu i helpu i sicrhau cyrhaeddiad eang i gwsmeriaid.

Y brif alwad i weithredu ar gyfer yr hysbysebu yw ymweld â microsite yr ymgyrch bwrpasol – gov.uk/ucmove – sy'n gartref i wybodaeth a chefnogaeth fanylach i helpu i baratoi cwsmeriaid ar gyfer eu symud.

Mae ymgysylltu â phartneriaid a ffrindiau a theulu hefyd yn chwarae rhan allweddol wrth godi ymwybyddiaeth o'r symudiad i Gredyd Cynhwysol, fel yr amlinellir yn y cyflwyniad. Mae'r hysbysebu'n annog cwsmeriaid DWP i gadw llygaid am eu llythyr gan DWP ac yn cyfeirio at ragor o gymorth sydd ar gael. Mae angen partneriaid arnom i helpu i ledaenu'r neges am Gredyd Cynhwysol trwy eu rhwydweithiau i gefnogi pobl i gael trawsnewidiad diogel a llyfn.

14. Beth yw'r pwyntiau allweddol yn yr hysbysiad llythyr/trosglwyddo i gwsmeriaid?

Bydd y llythyr yn nodi:

- Dyddiad cau ar gyfer gwneud cais am Gredyd Cynhwysol – bydd hyn o leiaf dri mis o'r adeg y cafodd y llythyr ei anfon
- Pennawd i roi gwybod i gwsmeriaid bod y llythyr yn 'Hysbysiad Trosglwyddo Credyd Cynhwysol'
- Bydd y budd-daliadau y mae cwsmeriaid yn eu hawlio ar hyn o bryd yn cael eu disodli gan Gredyd Cynhwysol
- Dolen i'r wefan y mae angen i gwsmeriaid ei defnyddio i wneud eu cais Credyd Cynhwysol
- Llinell gymorth ar gyfer cefnogaeth
- Gwybodaeth am wasanaeth Help i Wneud Cais Cyngor ar Bopeth
- Dolen i gymorth sydd ar gael yn eich ardal leol

15. A oes unrhyw drefn ddaearyddol i sut y bydd y llythyrau/hysbysiadau Trosglwyddo yn cael eu hanfon?

Na, anfonir hysbysiadau Trosglwyddo yn ôl math o fudd-daliadau, nid yn ôl ardal ddaearyddol.

16. Beth yw maint y gynulleidfa ar gyfer pob llythyr?

Gan fod trosglwyddo yn digwydd fesul cam, a bod cynllunio ar gyfer y rhain yn parhau, ni allwn rannu faint o lythyrau fydd yn cael eu hanfon ar gyfer pob grŵp o gwsmeriaid. Gellir dod o hyd i wybodaeth sydd ar gael i'r cyhoedd am nifer y cwsmeriaid sy'n derbyn 'budd-daliadau etifeddiaeth' yma ar gyfer ystadegau'r DWP: GOV.UK (www.gov.uk) ac ar gyfer budd-daliadau CThEF Ystadegau Credydau Plant a Threth Gwaith: Dyfarniadau Dros Dro – Rhagfyr 2023 – GOV.UK (www.gov.uk)

17. Oes cymorth ychwanegol ar gael i helpu cwsmeriaid bregus i wneud eu cais?

Oes, mae cwsmeriaid sy'n symud o Gymhorthdal Incwm a Lwfans Cyflogaeth a Chymorth sy'n seiliedig ar Incwm yn cael eu cynnwys yn y Taith Cymorth Gwell, sydd ar gael i helpu'r pobl mwyaf bregus gyda'u symud i Credyd Cynhwysol. Gall hyn cynnwys cymorth megis galwadau ffôn gan yr Adran Gwaith a Phensiynau ac ymweliadau cartref.

Mae dolenni defnyddiol eraill i helpu cefnogi cwsmeriaid gyda'r symud yn cynnwys:

[Rhestr wirio i'w helpu i baratoi am eu cais](#)

[Canllaw fideo cam wrth gam sy'n dangos i gwsmeriaid sut i wneud cais](#)

18. Mae fy rhent yn cael ei dalu yn uniongyrchol i'm landlord ar hyn o bryd. A fydd hyn yn digwydd gyda Chredyd Cynhwysol (UC)?

Bydd unrhyw fudd-dal tai roeddech yn ei dderbyn yn flaenorol yn cael ei dalu'n uniongyrchol i'ch cyfrif banc fel rhan o'ch taliad Credyd Cynhwysol. Eich cyfrifoldeb chi yw gwneud yn siwr bod y taliadau rhent yn cyrraedd eich landlord.

Gall pobl yn yr Alban ddewis i'w landlord gael ei dalu'n uniongyrchol. Os ydych yn meddwl y byddwch yn cael trafferth gyda hyn, gallwch ofyn i ran o'ch taliad Credyd Cynhwysol gael ei dalu yn uniongyrchol i'ch landlord drwy gysylltu â llinell gymorth Credyd Cynhwysol.